

Tid 2018-11-20 kl 09.00-11.00
Plats Kommunhuset i Lysekil, Gäven

**Möte med IT-nämnden
Kristina Gustavsson
Anders Siljeholm**

IT-nämnden beräknar ett positivt resultat på 100 tkr för 2018.

IT-nämnden har även fullföljt kommunstyrelsens förslag, genom att skapa utrymme för införskaffandet av system för att motverka övergrepp mot barn, detta i enlighet med kommunstyrelsens beslut 2018-05-30: "Kommunstyrelsen föreslår IT-nämnden prioritera in kostnaden för inköp av systemet mot övergrepp av barn i sin egen budgetram."

IT-nämnden har även skapat utrymme för att täcka verksamheternas ökade behov av IT-stöd och support, detta genomförs med att effektivisera IT-avdelningens organisation och arbetssätt samt att öka personaltätheten för verksamhetsnära IT-stöd.

Enligt IT-chefen har måluppfyllelsen, som mäts genom indikatorer förbättrats.

Kunderna är nöjda och ställer idag svårare och mer initierade frågor. IT-enheten har förändrat arbetssättet i hur de hanterar samtal in till supporten. Nu tas alla samtal emot från alla tre kommuner av två tekniker, dessa är väl utbildade att ge support på distans. Om de ändå inte kan hjälpa på direkten, så läggs ärende upp och tekniker på plats i respektive kommun hjälpa användaren med problemet, eller så tas ärendet över av driftpersonal som åtgärdar problemet. På detta vis skapas utrymme och tid för teknikerna på plats i respektive kommun att vara ute i verksamheterna och stödja. Innan gick samtalen direkt till tekniker på plats i respektive kommun

IT-enheten har genomfört flera GDPR-utbildningar via webb.

IT-avdelningen avser genomföra analys av IT-säkerheten genom sk penetrationstest för att identifiera svagheter och sårbarheten för åtkomst av information av obehöriga. Denna del skall följas av revisorerna för att därefter genomföras en granskning (enl tidigare föreslagen projektplan) där denna del kan utgå.

Fr o m 2019 upphör IT-nämnden och verksamheten läggs under samhällsbyggnadsnämnden. Samverkan med övriga kommuner sker genom samverkansavtal.