



**LYSEKILS
KOMMUN**

Strategi
Program
Plan
>> Policy
Riktlinjer
Regler

Lysekils kommuns

Policy för medborgardialog

Fastställd av:	Kommunfullmäktige
Datum	2020-05-27, § 78
För revidering ansvarar:	Kommunstyrelsen
För ev. uppföljning och tidplan för denna ansvarar:	Administrativ chef
Dokumentet gäller för:	Alla förvaltningar
Dokumentet gäller till och med:	2021-12-31
Dokumentansvarig:	Administrativ chef
Dnr:	LKS 2020-000208

Innehållsförteckning

Bakgrund.....	4
Vad är medborgardialog?	4
Vad är inte medborgardialog?.....	5
När har vi en medborgardialog?	5
Att tänka på inför medborgardialog.....	5
Principer för medborgardialog.....	5
Återkoppla och följa upp	6

Bakgrund

Avsikten med policy för medborgardialog är att bidra till en stärkt demokrati och att öka kvaliteten i kommunens verksamheter. Dialog med medborgarna är också ett viktigt redskap i kommunens utvecklingsarbete. Kommunens verksamheter står inför stora utmaningar där prioriteringar kommer att bli nödvändiga.

Genom att medborgarna bidrar med synpunkter, idéer och förslag får kommunens politiker och tjänstepersoner en bredare kunskap och fler perspektiv. Syftet är att dialogen ska utgöra ett underlag i beslutsprocesser och i utvecklingen av tjänster. Både politiker och tjänstepersoner kan initiera en medborgardialog.

Inriktningen ges i vision Lysekil 2030 - "Lysekils kommun är en hållbar och attraktiv kommun som kännetecknas av kreativitet och framtidstro. Lysekil är en självklar mötesplats och ledande inom maritima näringar".

Medborgardialogerna ska präglas av kommunens värdeord - öppet, enkelt, värdigt.

För att möta framtidens krav och utmaningar behöver kommunen föra dialog med medborgarna. Lysekils kommun ska utvecklas genom lärande och medborgardialogen bidrar till nytänkande och ökad innovationsförmåga. Medborgarna ska mötas av en effektiv, kreativ och kompetent organisation som kan och vågar.

Vad är medborgardialog?

Grunden i medborgardialog är att politiker och tjänstepersoner är lyhörda för medborgarnas synpunkter, idéer och förslag samt ser det som en viktig tillgång för att utveckla kommunen. Medborgardialogen är ett komplement till den representativa demokratin för att ge medborgarna möjlighet att delta och påverka även mellan de allmänna valen. Syftet är att skapa större delaktighet och inflytande för medborgarna i utvecklingen av Lysekils kommun.

Medborgardialog är ett verktyg som kommunen kan använda för att ge medborgarna möjlighet att påverka och ha inflytande i viktiga frågor. Delaktighet är viktigt i ett snabbt föränderligt samhälle med komplexa samhällsfrågor.

Medborgardialog handlar om att skapa tillit och förståelse för det demokratiska systemet och behöver inte alltid avslutas i samförstånd. Det slutgiltiga ansvaret och beslutsfattandet ligger hos politikerna som har ett ansvar för helheten. Resultatet av dialogen är rådgivande och utgör ett underlag i beslutsprocessen. Ansvar för att prioritera och göra bedömningar utifrån ett helhetsperspektiv ligger på politikerna.

Medborgardialog är ett samlingsbegrepp för att på olika sätt engagera medborgarna i det kommunala uppdraget och kan vara ett komplement till politikernas och tjänstepersonernas faktakunskaper.

Medborgardialogen innebär ett samarbete mellan politiker, tjänstepersoner och medborgare. Alla tre parter är lika viktiga i processen. Tjänstepersonernas uppgift vid dialogerna är att bidra med faktakunskaper, verka som processledare och ansvara för dokumentationen.

Genom att skapa forum och tillfällen för dialog får politikerna möjlighet att lyssna och ta del av enskilda människors synpunkter, idéer och förslag till utveckling i en viss fråga.

Att genomföra en medborgardialog kan generera många fördelar men även risker vilket bör beaktas inför planering och utförande av medborgardialoger.

Vad är inte medborgardialog?

Dagligen sker möten och samtal mellan politiker, tjänstepersoner och medborgare vilket inte är medborgardialoger. Det kan vara trygghetsdialog, råd för äldre eller personer med funktionshinder, företagsforum, föräldraråd och liknande. Samråd och liknande kring lagstadgade plan- och bygglovsprocesser är inte medborgardialog utan genomförs av tjänstepersoner även om politiker kan delta. Spontana möten, exempelvis i staden eller i butiker, är inte heller en medborgardialog utan ett samtal.

Det är också viktigt att skilja på medborgardialog och så kallad brukardialog. Brukardialogen handlar om uppföljning av nöjdheten med kommunens service, bemötande och kvalitet med mera. Brukardialog är viktig för uppföljning och utveckling av kommunens tjänster.

När har vi en medborgardialog?

I Lysekils kommun används medborgardialog vid komplexa frågor. Komplexa frågor skiljer sig från enkla och komplicerade frågor. En enkel fråga går det att föra ett logiskt resonemang kring för att nå en lösning. En komplicerad fråga kan vara många enkla frågor som påverkar varandra och är svåra att lösa, men går att reda ut med hjälp av expertis.

En komplex fråga har många dimensioner som hänger ihop på olika sätt. En komplex fråga har ingen enkel lösning, vilket gör att de som berörs behöver vara delaktiga i problemformuleringen och i hanteringen av frågan.

Medborgardialog ska genomföras i ett tidigt skede innan det blir ett beslutsärende. Avsikten är att skapa tydlighet, öppenhet och förståelse för andras perspektiv så att en framkomlig väg kan bli synlig. Medborgarnas inflytande och delaktighet är viktigt för att skapa ett hållbart samhälle. Vid medborgardialog ska kommunen särskilt prioritera grupper som normalt inte gör sin röst hörd.

Att tänka på inför medborgardialog

Det är viktigt att medborgardialogen är väl planerad och förberedd enligt processen för medborgardialog så att den blir meningsfull för deltagarna.

För att genomföra en meningsfull medborgardialog fordras:

- Dialogkompetens – dialogkompetens består i att leda samtal såväl som att utforma processen.
- Samtalsledning – för att nå öppna samtal i komplexa och konfliktfyllda frågor krävs samtalsledning.

Principer för medborgardialog

- Medborgardialogen måste vara en trovärdig process där resultatet tas om hand
- Processen för medborgardialog ska vara tydlig och väldefinierad
- Medborgardialogprocessen ska vara öppen och inkluderande
- Processen ska vara flexibel och erbjuda olika former av dialog, på olika tidpunkter och på olika platser
- Medborgardialogen måste koordineras mellan involverade aktörer så att medborgarnas tid respekteras
- Medborgardialogen ska utvärderas vad gäller både resultat och process
- Grunden för medborgardialogen är ledningens engagemang och legitimitet

Återkoppla och följa upp

Återkopplingen ska ske till deltagarna och metod för återkoppling ska kommuniceras ut före medborgardialogens början.

Uppföljningen behöver inte vara ett omfattande utredningsarbete, utan bara visa på om dialogen var framgångsrik och om processen fungerade.



Postadress: **453 80 LYSEKIL**
Tel: **0523-61 30 00**
Webbplats: **lysekil.se**

Besöksadress **Kommunhuset, Kungsgatan 44**
E-post registrator@lysekil.se

Tänk på miljön innan du skriver ut